

Datum: Rijeka, 21. srpnja 2022.

Kolegij: Menadžment u zdravstvu

Voditelj: Doc.dr.sc. Luka Vončina, dr.med.

Katedra: Katedra za sestrinstvo

Studij: Diplomski sveučilišni studij

Naziv studija:

Diplomski sveučilišni studij sestrinstvo - menadžment

Diplomski sveučilišni studij sestrinstvo – promicanje i zaštita mentalnog zdravlja

Diplomski sveučilišni studij primaljstvo

Godina studija: 1

Akadska godina: 2022./2023.

IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):

Kolegij **Menadžment u zdravstvu** je obavezni kolegij na prvoj godini i sastoji se od 15 sati predavanja i 15 sati seminara - ukupno 30 sati, odnosno **5 ECTS**. Kolegij se izvodi u prostorijama Fakulteta zdravstvenih studija i Kliničkog bolničkog centra Rijeka.

Cilj kolegija je usvajanje osnovnih znanja i vještina iz područja suvremenog upravljanja kako bi mogli djelovati što učinkovitije, poznajući istovremeno upravljanje ljudskim i materijalnim resursima, financijama informatičkom tehnologijom, novim znanjima i tehnološkim dostignućima.

Sadržaj kolegija:

Kolegij „Menadžment u zdravstvu“ upoznaje studenta sa načelima suvremenog upravljanja. Kroz ovaj kolegij studentice i studenti će upoznati psihologiju menadžera i važnost osobnog razvoja; komunikacijske vještine, upravljanje ljudima; upravljanje promjenama; financijski menadžment i upravljanje rizikom; upravljanje resursima; djelotvorno operativno upravljanje i formiranje uspješnog tima; te sustav informatizacije u zdravstvenom sustavu.

Izvođenje nastave:

Nastava se izvodi u obliku predavanja i seminara. Predviđeno vrijeme trajanja nastave je ukupno 2 tjedna. Tijekom seminara studentice i studenti su dužni izraditi seminarski rad (u vidu power point prezentacije) kojega javno izlažu nakon čega slijedi kraća rasprava. Nastavnik sa studentima raspravlja o vještinama menadžmenta, a istovremeno postavlja nekoliko pitanja iz obrađenog područja (kolokvij). Prezentacija seminara kao i kolokvij se boduju odnosno ocjenjuju. Na kraju nastave održati će se obavezni pismeni test kao završni ispit. Dobiveni bodovi i ocjene se na kraju zbrajaju izvršavanjem svih nastavnih aktivnosti te

pristupanjem završnom ispitu student stječe 5 ECTS boda.

Popis obvezne ispitne literature:

1. Sullivan EJ, Garland G. Practical Leadership and Management in Healthcare For Nurses and Allied Health Professionals. Second edition, Pearson; 2013.
2. Balen S. Menadžment u zdravstvu, Medicinski fakultet Osijek 2015, II izdanje.

Popis dopunske literature:

1. Huber D.L. Leadership and Nursing Care management, Fourth edition, evolve; 2010.
2. Bahtijarević-Šiber F, Sikavica P, Pološki-Vokić N. Suvremeni menadžment. Školska knjiga. Zagreb, 2008.
3. Certo S, Certo S.T. Moderni menadžment. Mate d.o.o. Zagreb, 2008.
4. Dujanić M. Osnove menadžmenta. Sveučilište u Rijeci, 2007.
5. Drucker P. Najvažnije o menadžmentu. M.E.P.Consult. Zagreb, 2005.

Nastavni plan:

Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):

P 1. Uvod u predmet i karakteristike zdravstvenih profesija

Ishodi učenja:

Upoznati se s ciljem kolegija. Predstavljanje načina izvođenja nastave - predavanja, seminara i vježbi.

Uvod u menadžment. Upoznati se i usvojiti znanje o povijesnim činjenicama razvoja menadžmenta. Objasniti osobine povezane sa zdravstvenim profesijama. Razlikovati posao, zvanje i zanimanje. Značenje profesionalnog ponašanja. Licenciranje i certificiranje. Sažeti odnos između društvenih promjena i napretka zdravstvenim profesijama.

P 2. Važnost menadžmenta u zdravstvenim profesijama

Upoznati se sa značajkama suvremenog menadžmenta i važnost utjecaja u suvremenoj organizaciji zdravstva.

P 3. Rukovođenje i menadžment

Ishodi učenja:

Definirati pojmove vodstva (leadership) i sljedbeništva (followership). Važnost učinkovitog vođenja i sljedbeništva za zdravstvene profesija. Čimbenici koji doprinose učinkovitom vodstvu i sljedbeništvu. Teorijske postavke i praktična primjena u praksi.

P 4. Menadžer u zdravstvenim profesijama

Ishodi učenja:

Znati prepoznati neljubaznost, maltretiranje, diskriminaciju i seksualnog uznemiravanja na radnom mjestu. Znati definirati čimbenike koji utječu na zadovoljstvo poslom. Razviti strategije

za upravljanje stresom. Znati dati prijedloge za promicanje zdravog radnog okoliša.

P 5. Teorije menadžmenta u zdravstvenim profesijama

Ishodi učenja:

Definirati pojam upravljanja. Upoznati se s različitim teorijama i modelima suvremenog menadžmenta primjenjivim u zdravstvenim profesijama. Razlikovati znanstveno upravljanje i upravljanje temeljeno na ljudskim odnosima. Upoznati se sa služnim vodstvom (*servant leadership*). Upoznati i raspraviti o kvalitetama i ponašanju koje doprinose učinkovitom upravljanju.

P 6. Zakoni važni za zdravstvo

Ishodi učenja:

Upoznati se sa osnovnim zakonima i pravilnicima važnim za zdravstveni sustav u Republici Hrvatskoj.

P 7. Vrijednosti i etika u radu zdravstvenih djelatnika

Ishodi učenja:

Raspraviti o načinima na koje pojedinci oblikuju vrijednosti. Razlikovati zakone i etiku. Objasniti odnos između osobne etike i profesionalna etike. Analizirati različite etičke teorije. Istražiti koncept etike vrlina. Primijeniti etička načela na etička pitanja. Procijeniti utjecaj organizacijske etike na praksu u zdravstvenim profesijama. Utvrditi etičku dilemu u kliničkom okruženju. Raspraviti o trenutnim etičkim pitanjima u Hrvatskom zdravstvu i mogućim rješenjima.

P 8. Vremenski menadžment

Ishodi učenja:

Organizacija vremena tijekom obavljanja poslova iz djelokruga rada zdravstvenih radnika. Upoznati se sa suvremenim mogućnostima kojima se mogu koristiti u planiranju i organizaciji raspodjele poslova.

P 9. Vođenje i upravljanje timom

Upoznati se sa principima vođenja i organizacije tima. Ishodi učenja:

Definirati pojam delegiranja i pojam prioritizacije. Razlikovati delegiranje i određivanje prioriteta. Definirajte pojam pomoćnog osoblja zdravstvenih profesija. Upoznati sa posebnostima pravnih implikacija davanja zadataka drugom zdravstvenom osoblju. Upoznati se s preprekama za uspješno delegiranje. Odrediti odgovarajuće zadatke za članove zdravstvenih timova. Primijeniti smjernice za postavljanje prioriteta na njegu i skrb korisnika zdravstvenih usluga.

P 10. Zajednički rad djelatnika

Ishodi učenja:

Upoznati se sa značajem zajedničkog rada u zdravstvenim organizacijama. Prednosti ekipnog rada i upravljanje timom. Upoznati se s komponentama potrebnim za učinkovitu međuljudsku komunikaciju. Utvrditi prepreke za učinkovitu međuljudsku komunikaciju. Važnost međuprofesionalne suradnje. Upoznati se sa primjenom različitih komponenti međuljudske

komunikacije na međuprofesionalnoj suradnji. Strategije za promicanje međuprofesionalne suradnje. Izraditi djelotvornu strategiju za izgradnju interprofesionalnih timova.

P 11. Menadžment u kriznim situacijama

Ishodi učenja:

Utvrđiti uobičajene izvore sukoba na radnom mjestu. Voditi pojedinca ili manju skupinu kroz proces rješavanja problema i sukoba. Upoznati se sa posebnostima neformalnih pregovora. Upoznati se načinima i svrhom kolektivnog pregovaranja. Izbjegavanje kriznih situacija.

P 12. Stres i sagorijevanje na poslu

Ishodi učenja:

Upoznati se sa uzrocima i znakovima sagorijevanja na poslu. Prevencija i rješavanje posljedica sagorijevanja na poslu.

P 13. Snaga i jačanje organizacija

Ishodi učenja:

Teoretske postavke organizacije. Prepoznati različite načine na koje zdravstvene organizacije razlikuju. Organizacijska kultura. Osnovni elementi koji čine snagu organizacije, kapaciteti i raspodjela s ciljem jačanja same organizacije. Upoznati sa pravilnostima koji dovode do slabljenja odnosno jačanja organizacije te utjecaj na uposlenike i njihove korisnike (zdravstvene zaštite). Utvrdite izvore moći u zdravstvenoj organizaciji. Način osnaživanja radnika zdravstvenih profesija.

P 14. Kvaliteta i sigurnost

Ishodi učenja:

Razumjeti osnovne značajke kvalitete pružanja medicinske skrbi uz istovremeno osiguranje sigurnosti u obavljanju zdravstvenih poslova. Definirati pojma sigurnosti i kvalitete u smislu pružanja zdravstvene zaštite. Upoznati se pravilima ocjene kvalitete i sigurnosti u Hrvatskom sustavu zdravstvene zaštite. Objasnite važnost poboljšanja kvalitete (QI) za radnike zdravstvenih profesija, pacijente, zdravstvene ustanove i sustav pružanja zdravstvene zaštite. Definirati ulogu radnika zdravstvenih profesija u QI i upravljanju rizicima. Ispitati čimbenike koji pridonose pogreškama u zdravstvenoj skrbi i na dokazima utemeljene metode za prevenciju zdravstvenih pogrešaka. Znati opišite upotrebu tehnologije za poboljšanje i promicanje sigurne, visokokvalitetne zdravstvene njege i skrbi za pacijente. Upoznati učinke komunikacije na sigurnost i kvalitetu zdravstvene skrbi i njege. Promocija uloge zdravstvenih profesija u pružanju sigurne, učinkovite i kvalitetne njege u trenutnom zdravstvenom okruženju.

P 15. Upravljanje promjenama

Ishodi učenja:

Upoznati se s procesom promjena. Prepoznati otpor promjenama i identificirati njihove izvore. Predložiti moguće strategije za smanjenje otpora promjenama. Preuzimanje vodeće uloge u provođenju promjena.

Popis seminara s pojašnjenjem:

S1. Kako struktura organizacije utječe na vodstvo (leadership) i menadžment

Ishodi učenja:

Opisati i savladati osnove psihologije menadžera, te utjecaj same strukture organizacije na vodstvo unutar same organizacije.

S2. Utjecaj moći i politike na upravljanje

Ishodi učenja:

Shvatiti i razumjeti te obraditi i elaborirati utjecaj moći i politike na upravljanje u zdravstvenim organizacijama.

S3. Vođenje i upravljanje u timu

Ishodi učenja:

Sagledati i elaborirati vođenje i upravljanje u timu unutar zdravstvenih organizacija.

S4. Vođenje putem komuniciranja

Ishodi učenja:

Komunikacijske vještine su potrebne za pospješivanje izgradnje tima, upravljanje sukobima i pokazivanje unutrašnje empatije i vjere. Upoznati važnost komunikacijskih vještina u procesima vođenja i upravljanja.

S5. Uspješno delegiranje

Ishodi učenja:

Delegiranje kao čin kojim se druge osobe zadužuju uz postizanja obostranog povjerenja i odgovornosti. Sagledati moguće dinamičke aspekte delegiranja kao sastavni dio procesa upravljanja.

S6. Motiviranje i razvijanje drugih

Ishodi učenja:

Znanje i vještine koje posjeduju zaposlenici predstavlja osnovni kapital radne organizacije. Poticanje na daljnji razvoj navedenih osobina od neobične je važnosti za unaprjeđenje sustava – organizacije. Razumjeti i razraditi načine kojima se u suvremenom menadžmentu postiže motivacija i razvijanje drugih.

S7. Sukob i raznolikosti

Ishodi učenja:

Sukob predstavlja jedan od najtežih problema menadžera i leader-a (rukovodioca) i učenje kako se nositi sa sukobom predstavlja jedan od temeljnih vještina upravljanja. Razradom načina rješavanja sukoba upoznati se teoretskim postavkama i načinima rješavanja, uključujući korištenje primjera iz prakse.

S8. Kritičko i kreativno razmišljanje, način donošenja odluka i rješavanja problema

Ishodi učenja:

Kritičko i kreativno razmišljanje predstavlja dva osnovna obilježja uspješnog menadžera. Usvajanje vještina

za donošenje odluka i rješavanje problema je potrebno radi uspješnosti vođenja i najmanjeg tima u svakodnevnoj praksi.

S9. Rukovođenje promjenama i tranzicijom

Ishodi učenja:

Promjene i tranzicija izazivaju strah i nesigurnost u većine ljudi. Upoznavanje sa načinom rukovođenja tijekom uvođenja promjena i tranzicije predstavlja osnovne karakteristike uspješnog leadera (rukovodioca) i menadžera. Uvođenje promjena u svakodnevnu praksu unutar zdravstvenog sustava jedan je od najvažnijih vještina koju zdravstveni leader i menadžeri moraju imati. Upoznati se sa teoretskim postavkama kao i sa suvremenim rješenjima predstavlja nužnost u organizaciji suvremene zdravstvene organizacije.

S10. Briga o sebi samome – upravljanje stresom i vremenom

Ishodi učenja:

Potrebno je upoznati suvremene spoznaje upravljanja stresom i radnim vremenom radi bolje i uspješnije organizacije. Ovo ujedno čini sastavni dio suvremenog uspješnog upravljanja u zdravstvu.

S11. Budžet i upravljanje ljudskim resursima

Ishodi učenja:

Potrebno je upoznati načine budžetiranja u aktualnoj situaciji RH kao i šire. Upoznati načine i mehanizma upravljanja ljudskim resursima, posebno s osvrtom na postizanje primjerenog učinka u području zdravstva.

S12. Odabir osoblja

Ishodi učenja:

Potrebno je upoznati se sa načinom odabira kvalitetnih ljudi koji su sposobni obavljati zasebne radne zadatke, posebno unutar određene grane medicine – u ovome slučaju fizioterapije. Naučiti načine zapošljavanja, otkazivanja, strategija privlačenja, provođenje intervjua, usporedba kandidata i donošenje konačne odluke o primitku određenog kandidata.

S13. Klinička supervizija, sposobnost i pregled razvoja

Ishodi učenja:

Cjeloživotno učenje djelatnika predstavlja nužnost i obvezu unutar pojedinih grana medicinske znanosti. Potrebno je naučiti važnost komplementarnih procesa kliničke supervizije i osobnog razvoja što predstavlja crtu vodilju za menadžere.

S14. Unaprjeđenje kvalitete i upravljanje rizicima

Ishodi učenja:

Naučiti definicije kvalitete u zdravstvenoj skrbi koja je vrlo složena. Naučiti osnovne postavke mogućih rizika u zdravstvu kao i upravljanje istima.

S15. Informatički menadžment

Ishodi učenja:

Informatizacija je uvedena u sve sfere života i suvremeni način upravljanja nije moguć bez informatičke podrške. Naučiti različite tehnološke sustave - sisteme koji su u uporabi ili su u razvoju za potrebe upravljanja zdravstvenim sustavom kao i zdravstvenim organizacijama. Potrebno je definirati ulogu

menadžera u svijetlu etičkih i sigurnih informacija.

Popis vježbi s pojašnjenjem:

Obveze studenata:

Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci. Rad studenata vrednovat će se i ocjenjivati tijekom izvođenja nastave, te na završnom ispitu. Od ukupno **100 bodova**, tijekom nastave student može ostvariti **50 bodova**, a na završnom ispitu **50 bodova**.

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i brojačanog sustava (1-5). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se **apsolutnom raspodjelom** odnosno na temelju konačnog rezultata, a bodove i ocjene prevode se u brojačni sustav sukladno Odluci o izmjenama i dopunama Pravilnika o studijima Sveučilišta u Rijeci (članak 29.):

Od maksimalnih 50 ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora sakupiti najmanje 25 ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitu. Studenti koji sakupe 24 ili manje ocjenskih bodova neće moći pristupiti završnom ispitu (F ocjenska kategorija) i moraju ponovno upisati kolegij.

Ocjenske bodove tijekom nastave student stječe aktivnim sudjelovanjem u nastavi, izvršavanjem postavljenih zadataka – izrada seminarskih radova odnosno prezentacija, te usmenim polaganjem kolokvija:

Ocjenske bodove tijekom nastave student stječe na sljedeći način:

I. Tijekom nastave vrednuje se (maksimalno do 50 bodova):

- a) Pohađanje predavanja i seminara (do 5 bodova)
- b) Obrada i prezentacija seminarskih tema (do 30 bodova)
- e) Obvezni kolokvij (do 15 bodova)

a) Pohađanje nastave

Student može izostati s 30% nastave zbog **zdravstvenih razloga** što opravdava liječničkom ispričnicom. Nadoknada seminara je moguća uz prethodni dogovor s voditeljem.

Ukoliko student neopravdano izostane s **više od 30% nastave** ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Time je prikupio 0 ECTS bodova i ocijenjen je ocjenom F.

Bodovanje nazočnosti u nastavi – **predavanja i vježbi:**

30% - 69,9%	2 boda
70% - 100%	5 bodova

b) Obrada i prezentacija seminarskih tema (do 30 bodova)

Ocjena	ocjenski bodovi
Nedovoljan	0
Dovoljan (2)	15
Dobar (3)	20
Vrlo dobar (4)	25
Izvrstan (5)	30

c) Obvezni kolokvij (do 15 bodova)

Ocjena	ocjenski bodovi
Nedovoljan	0
Dovoljan (2)	8
Dobar (3)	11
Vrlo dobar (4)	13
Izvrstan (5)	15

II. Završni ispit (ukupno 50 ocjenskih bodova)

Studenti koji su tijekom nastave ostvarili 25 bodova i više mogu pristupiti završnom pismenom ispitu na kojem mogu ostvariti **najviše do 50 bodova**.

Tko ne može pristupiti završnom ispitu:

Studenti koji su tijekom nastave ostvarili **24 boda ili manje ne mogu pristupiti završnom ispitu**, ocjenjeni su ocjenom F i sljedeće akademske godine ponovno upisuju kolegij.

Završni ispit je pismeni ispit na kojemu se može najviše ostvariti **50 ocjenskih bodova** (raspon od 25-50 bodova).

Uspjeh na završnom ispitu pretvara se u ocjenske bodove na sljedeći način:

Ocjena	Broj točno riješenih pitanja	Bodovi
Nedovoljan (1)	0 – 24	0
Dovoljan (2)	25 – 29	25- 29
Dobar (3)	30 – 37	30 - 37
Vrlo dobar (4)	38 – 45	38 - 45
Izvrstan (5)	46 – 50	46 - 50

Za prolaz na završnom ispitu i konačno ocjenjivanje (uključujući pribrajanje prethodno ostvarenih ocjenskih bodova), student (na završnom ispitu) mora biti pozitivno ocijenjen i ostvariti minimum od 25 ocjenskih bodova (50%), tj. točno odgovoriti na najmanje 25 pitanje od ukupno 50 pitanja u testu.

Ocjenjivanje u ECTS sustavu vrši se apsolutnom raspodjelom, odnosno na temelju konačnog postignuća. Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojni sustav na sljedeći način:

Ocjenjivanje u ECTS sustavu	Bodovno postignuće (%)	Ocjene iz ECTS - prevedene u brojni sustav
A	90,0 - 100,0%	izvrstan (5)
B	75,0 - 89,9%	vrlo dobar (4)
C	60,0 - 74,9%	dobar (3)
D	50,0 - 59,9%	dovoljan (2)
F	0 - 49,9%	nedovoljan (1)

Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Nije predviđena.

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Nastavni sadržaji i sve obavijesti vezane uz kolegij kao i ispitni termini nalaze se na mrežnim stranicama Fakulteta zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci, Katedre za primaljstvo.

SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2022./2023. godinu)

Raspored nastave

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Seminari (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
31.3.2023.	P(7) – Z6 8:00 – 13:00			Doc.dr.sc. Luka Vončina
1.4.2023.	P(8) – Z6 14:00 – 19:00			Doc.dr.sc. Luka Vončina
20.4.2023.		(S7) – Z6 14:00 – 19:00		Doc.dr.sc. Luka Vončina
21.4.2023.		(S8) – Z6 13:00 – 19:00		Doc.dr.sc. Luka Vončina

--	--	--	--	--

Popis predavanja, seminara i vježbi:

P	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
P1	Uvod u predmet i karakteristike zdravstvenih profesija	1	Z6
P2	Važnost menadžmenta u zdravstvenim profesijama	1	Z6
P3	Rukovođenje i menadžment	1	Z6
P4	Menadžer u zdravstvenim profesijama	1	Z6
P5	Teorije menadžmenta u zdravstvenim profesijama	1	Z6
P6	Zakoni važni za zdravstvo	1	Z6
P7	Vrijednosti i etika u radu zdravstvenih djelatnika	1	Z6
P8	Vremenski menadžment	1	Z6
P9	Vođenje i upravljanje timom	1	Z6
P10	Zajednički rad djelatnika	1	Z6
P11	Menadžment u kriznim situacijama	1	Z6
P12	Stres i sagorijevanje na poslu	1	Z6
P13	Snaga i jačanje organizacija	1	Z6
P14	Kvaliteta i sigurnost	1	Z6
P15	Upravljanje promjenama	1	Z6
	Ukupan broj sati predavanja	15	

S	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
S1	Kako struktura organizacije utječe na vodstvo (leadership) i menadžment	1	Z6
S2	Utjecaj moći i politike na upravljanje	1	Z6
S3	Vođenje i upravljanje u timu	1	Z6
S4	Vođenje putem komuniciranja	1	Z6
S5	Uspješno delegiranje	1	Z6
S6	Motiviranje i razvijanje drugih	1	Z6
S7	Sukob i raznolikosti	1	Z6
S8	Kritičko i kreativno razmišljanje, način donošenja odluka i rješavanja problema	1	Z6
S9	Rukovođenje promjenama i tranzicijom	1	Z6
S10	Briga o sebi samome – upravljanje stresom i vremenom	1	Z6
S11	Budžet i upravljanje ljudskim resursima	1	Z6
S12	Odabir osoblja	1	Z6
S13	Klinička supervizija, sposobnost i pregled razvoja	1	Z6
S14	Unaprjeđenje kvalitete i upravljanje rizicima	1	Z6
S15	Informatički menadžment	1	Z6
	Ukupan broj sati seminara	15	

V	VJEŽBE (tema vježbe)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
	Ukupan broj sati vježbi		

Ispitni termini se dogovaraju sa kandidatima, a najmanje 7 dana prije održavanja ispita.

Prvi ispitni rok ne smije biti ranije od 7 dana po završetku nastave iz predmeta „Menadžment i ekonomika u zdravstvu“.

Tijekom akademske godine 2023./2023. biti će osigurano najmanje 4 ispitna termina, od kojih prvi ispitni termin nakon 28. ožujka 2020.

	ISPITNI TERMINI (završni ispit)
1.	
2.	
3.	
4.	